***РЕКОМЕНДАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА***

******

**«КАК ИЗБЕЖАТЬ КОНФЛИКТА?» и «КАК ПРАВИЛЬНО ЕГО РАЗРЕШИТЬ?»**

1. В возникшей конфликтной ситуации для поддержания определённого уровня самоуважения необходимо использовать приёмы продуктивного разрешения ситуации: говорить спокойно и тактично.
2. Отмечать все случаи, когда Вам по той или иной причине пришлось повысить голос или же с раздражением разговаривать с воспитанником. Установите мотивы и причину Вашего такого поведения. Подумайте о том, что мирное разрешение конфликтной ситуации обеспечит корректность Вашего поведения и Ваш педагогический такт. «Озлобленность» всегда порождает лишь озлобленное отношение со стороны окружающих.
3. Постарайтесь «подавлять» негативную ответную реакцию воспитанников и в какой-то мере «снять» их душевный дискомфорт.
4. Вступая в общение с воспитанниками, старайтесь быть предельно дипломатичными, вести диалог на «равных».
5. Учить воспитанников анализировать свои действия.
6. Выразить своё недовольство ребёнком можно деликатными и эффективными, не вызывающими озлобления ребёнка способами. Например, необычной реакцией педагога на плохой поступок. Привлекательный, на первый взгляд, поступок становится нелепым и глупым, если педагог попросит ещё раз повторить его, не находя в нём ничего предосудительного.
8. Лучшим словом, располагающим ребёнка к общению, является его собственное имя. Обращаясь к воспитаннику по имени, мы тем самым даём почувствовать, что он достоин уважения.
9. Внимательно относитесь ко всем внешним проявлениям личности воспитанников.
10. Учите ребят анализировать свои действия.

**СОВЕТЫ ПО ПЕДАГОГИЧЕСКОМУ ОБЩЕНИЮ С ПОДРОСТКАМИ**

\* В повседневном общении с воспитанниками Вам часто приходится оперативно ставить и решать педагогические задачи. Для того, чтобы в экстремальной ситуации выбрать правильный стиль общения, старайтесь развить в себе способность к педагогической импровизации.
\* Ваш успех в общении с воспитанниками во многом будет зависеть от того, насколько Вы умеете смотреть на вещи глазами самих ребят.
\* Если Вы хотите, чтобы беседа с ребёнком состоялась, старайтесь начать её с дружеского тона.
\* Чтобы Ваш диалог с воспитанником был плодотворным, старайтесь инициативу общения держать в своих руках.
\* При первом обращении с воспитанником никогда не старайтесь его критиковать, никогда не говорите плохо о его родителях и родственниках.
\* Если Вы хотите завоевать авторитет у воспитанника, проявляйте к нему в процессе воспитания искренний интерес.
\* Если Вы хотите убедить ребёнка, что он не прав, начинайте диалог с тех вопросов, мнения по которым совпадают.
\* Откажитесь от частого подчёркивания способностей одних и неуспехов других.
\* Откажитесь от прямого противопоставления ребят друг другу.
\* Не «пилите» и не ругайте при всём отряде.
\* Замечайте даже маленькие успехи ребёнка, но не подчёркивайте это как нечто неожиданное.
\* Чаще разговаривайте с замкнутыми и «неинтересными» ребятами, ведь положение воспитанников во многом подражательно, и когда они видят, как воспитатель о чём-то говорит с их одногруппником, и педагогу интересно, - они тоже начнут проявлять интерес к этому «неинтересному» ребёнку.
\* Всё, что происходит с ребятами, необходимо принимать всерьёз.
\* Определяйте мотивы поведения, выясняйте причины каждого отклонения.
\* Изучайте круг интересов, выясните, чем может быть интересен каждый воспитанник для других.